

Algemene Voorwaarden – Dave aan huis

Versie: oktober 2025

Geldig voor alle diensten en leveringen van Dave aan huis

1. Bedrijfsgegevens

Dave aan huis

Gevestigd te Bergharen

KvK: 86585320

E-mail: info@daveaanhuis.nl

Website: www.daveaanhuis.nl

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Dave aan huis, zowel aan particuliere als zakelijke klanten.
2. Door een bestelling te plaatsen, een opdracht te geven of gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Diensten en producten

1. Dave aan huis levert, installeert en repareert onder meer witgoed, keukenapparatuur, tv/audio, wifi, camera's, laptops, pc's en andere ICT- en multimediaoplossingen.
2. De werkzaamheden worden zorgvuldig uitgevoerd, maar altijd op basis van een inspanningsverplichting – er wordt dus geen resultaatgarantie gegeven tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.
3. Vermelde prijzen zijn inclusief btw (tenzij anders vermeld) en gebaseerd op de situatie zoals die bij het aangaan van de overeenkomst bekend was.

4. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk, per e-mail of mondeling akkoord gaat met de offerte of opdracht.
3. Dave aan huis mag een opdracht weigeren zonder opgave van reden.

5. Levering en uitvoering

1. Levering en installatie vinden plaats op het door de klant opgegeven adres.
2. Dave aan huis doet zijn best om afgesproken levertijden na te komen, maar deze zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. De klant zorgt dat de werkplek goed bereikbaar is en dat er voldoende stroom- en internetvoorzieningen aanwezig zijn voor uitvoering van de werkzaamheden.

6. Betaling

1. Betaling gebeurt via factuur na levering of uitvoering van de dienst, met een betalingstermijn van 14 dagen.
2. Bij niet-tijdige betaling kan wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
3. Dave aan huis blijft eigenaar van geleverde producten totdat de volledige betaling is ontvangen.

7. Garantie en aansprakelijkheid

1. Op producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier of fabrikant.
2. Op door Dave aan huis uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 3 maanden op de uitgevoerde arbeid, tenzij anders overeengekomen.
3. Dave aan huis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gegevensverlies.
4. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van data voordat werkzaamheden aan computers of netwerken worden uitgevoerd.

8. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

1. Bij aankopen op afstand (zoals via e-mail of telefoon) heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na levering te ontbinden, mits het product ongebruikt en in originele verpakking is.
2. Diensten die al volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn kunnen niet meer worden geannuleerd.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

9. Overmacht

1. Dave aan huis is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die ontstaat door omstandigheden buiten zijn macht, zoals storingen, ziekte, transportproblemen of leveringsfouten van leveranciers.
2. In dat geval wordt de uitvoering opgeschort of, indien nodig, de overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

10. Website en informatie

1. De inhoud van de website van Dave aan huis is met zorg samengesteld, maar kan fouten of onvolledigheden bevatten.
2. Prijzen, afbeeldingen en specificaties zijn onder voorbehoud van type- of drukfouten.
3. Dave aan huis is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de website of door informatie van externe links.

11. Privacy

Dave aan huis verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
Raadpleeg hiervoor de Privacyverklaring op de website.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Dave aan huis is gevestigd.

13. Slotbepaling

Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.